

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «КОРОТКИХ» НОМЕРОВ

(для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуг с использованием «коротких» номеров (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги с использованием «короткого» номера (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по заказу, управлению, пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**MMS (Multimedia Message Service)** - мультимедийное сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом, графическом, аудио, видео формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по «Коротким» номерам.

**SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений)** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по «Коротким» номерам, включая сообщения, отправленные по технологии Push.

**URL** – идентификатор направления информационного соединения в WEB, по которому Абоненты могут отправить запрос к информационному центру Контент-Провайдера или Оператора (WEB-запрос).

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** - сервис высокоскоростного интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по «Коротким» номерам.

**WEB-запрос** – запрос, направленный Абонентом от Абонентского устройства к информационному центру Контент-провайдера или Оператора по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB либо запрос, направленный Абонентом к информационному центру Контент-провайдера по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB, совершенный с использованием кода из SMS-сообщения, полученного в целях использования Сервиса.

**WEB** – глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета и протоколе передачи данных, доступ к которому осуществляется, в том числе, по сети передачи данных Оператора.

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**«Авторизация»** - активация Учетной записи Абонента на сайтах партнеров Контент-провайдера путем введения Абонентского номера и кода, предложенного автоматизированным публичным тестом Тьюринга (CAPTCHA), либо полученного в SMS-сообщении в целях использования Сервиса.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения Услуги.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Контент-провайдер** – лицо, организующее сервисы различного характера с использованием каналов связи сети Оператора путем организации доступа к информационным ресурсам Контент-провайдера по сервисным («коротким») номерам в целях предоставления Абонентам Оператора информационно-справочной, развлекательной и иной информации.

**«Короткий» номер** – цифровой идентификатор, представляющий собой специальный сервисный номер или URL, выделенный Оператором Контент-провайдеру, позволяющий Абоненту установить соединение с оборудованием Контент-провайдера в целях получения Мобильного Контента, хранящегося на информационных ресурсах Контент-провайдера.

**Контентный счет Абонента** - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный, для отражения в учете операций по оказанию, в том числе<sup>1</sup> Услуги с использованием «Короткого» номера и ее оплате.

**Мобильный контент** – информация и данные, хранящиеся на информационных ресурсах Оператора либо Контент-провайдера и предоставляемые по запросам Абонентов по каналам связи сети Оператора..

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность воспользоваться Услугой.

**«Сервис»** - комплекс услуг развлекательного и информационно-справочного содержания, организованный Контент-провайдером, доступ к которому для Абонентов организуется Оператором при технической поддержке Контент-провайдера, при условии заказа Мобильного контента по определяемому Оператором URL, указанным на официальном сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)

---

<sup>1</sup> После создания Контентного счета, оплата услуг связи, отнесенных Оператором к контентными услугам, будет производиться с этого Контентного счета. Перечень контентных услуг указан в описаниях соответствующих услуг.

**Спам** – это Голосовые Вызовы, рассылка SMS-сообщений или MMS-сообщений, которые осуществлены Контент-провайдером без предварительного согласия Оператора и/или Абонента или вводящие Оператора и/или Абонента в заблуждение относительно характера этих Голосовых Вызовов или SMS-, MMS-сообщений или отправителей этих Голосовых Вызовов или SMS-, MMS-сообщений.

**Технология Push** – способ распространения информации о Мобильном контенте, при помощи которого информация о Мобильном контенте демонстрируется на Абонентском устройстве в формате «всплывающего окна», указанный способ позволяет Абоненту инициировать отправку SMS-сообщений с Абонентского устройства для заказа Мобильного контента.

**Услуга с использованием «Короткого» номера (Услуга)** – разовая услуга Оператора по предоставлению доступа к информационным ресурсам Контент-провайдеров путем организации исполнения запросов Абонента на предоставление Мобильного контента, включающего обработку запроса, направление запроса Контент-провайдеру и/или доставку Мобильного контента до Абонента при технической поддержке Контент-провайдера, а также доступ к Сервисам в установленных настоящими Условиями случаях.

**Учетная запись (аккаунт)** – запись, хранящаяся на сайте партнера Контент-провайдера, содержащая сведения, необходимые для доступа Абонента к Сервису.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Порядок заказа и оказания Услуг**

1.1. Для заказа Услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова с Абонентского устройства на «Короткий» номер либо на «Короткий» номер через сеть Интернет, где Абонент подтверждает согласие на получение Услуги. Перечень «Коротких» номеров указывается на официальном сайте Оператора в разделе «Услуги с использованием коротких номеров».

1.2. При направлении WEB-запросов на URL, определенные Оператором и указанные на официальном сайте Оператора, Абонент получает доступ к Сервисам, организованным

партнерами Контент-провайдера при технической поддержке Контент-провайдера. Объем предоставляемого доступа определяется в зависимости от типа и стоимости заказанного Абонентом Мобильного контента. Для использования Сервиса необходимо завести Учетную запись и пройти Авторизацию. Подробные условия предоставления Сервисов определяются партнерами Контент-провайдера, организующими соответствующий Сервис.

- 1.3. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 1.4. Абонент соглашается, что при оказании Услуги дополнительно к SMS-сообщениям, MMS-сообщениям, USSD-сессиям, а также выбранному Абонентом Мобильному контенту Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу), и выражает согласие на получение указанной информации.
- 1.5. Отказ от получения информации об оказываемых Оператором услугах, а также товарах и услугах третьих лиц (рекламы) осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С данными Интерфейсами можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 1.6. Отключение отправки информации об оказываемых Оператором услугах и акциях, а также товарах и услугах третьих лиц (рекламы) осуществляется Оператором в течение 24 часов с момента отказа Абонента от получения такой информации согласно п.1.5. настоящих Условий.

## **2. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 2.1. Услуга оказывается одновременно по действующим тарифам, приведенным на сайте Оператора. Стоимость Услуги устанавливается Оператором в зависимости от типа заказываемого Мобильного контента и указывается на официальном сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги с использованием коротких номеров». Информация о стоимости Услуги предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 2.2. В отношении Услуги Абонент вправе инициировать создание Контентного счета. Подробные условия создания и/или использования Контентного счета Абонент может узнать, обратившись

к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Создавая Контентный счет Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правилами его использования, размещенными на страничке [www.megafon.ru/ad/ks](http://www.megafon.ru/ad/ks).

- 2.3. Оплата Услуги производится на основании системы отложенного платежа, при которой Абонент имеет право воспользоваться Услугой в пределах кредитного лимита, размер которого устанавливается и изменяется Оператором в зависимости от «Короткого» номера, по которому осуществляется Заказ Услуги, но не может превышать 150 руб. При достижении балансом лицевого счета величины кредитного лимита Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги Абоненту.
- 2.4. В случае заказа Мобильного контента в соответствии с п.1.1, п. 1.2 настоящих Условий, оплата Услуги производится на основании авансовой системы оплаты, в соответствие с которой Абонент может заказать Услугу при состоянии баланса лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором.

### **3. Особенности оказания Услуги**

- 3.1. Оператор несет ответственность за качественное исполнение запроса Абонента, осуществляемое до точки подключения к информационным ресурсам Контент-провайдера, и не несет ответственности за содержание Мобильного контента, предоставляемого Контент-провайдером в целях передачи Абоненту в рамках оказания Услуги.
- 3.2. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Мобильного контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.
- 3.4. Абонент обращается к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или путем формирования заявки на сайте <http://www.stopfraud.megafon.ru/feedback> в случае выявления недобросовестных и противоправных действий Контент-провайдера по использованию выделенных сервисных

номеров, подключению к оборудованию Оператора, а также любых иных способов предоставления информации для Абонентов Оператора:

- для организации Спама;
- для рассылки несанкционированной и/или недобросовестной рекламы;
- для получения конфиденциальной информации об Абонентах и третьих лицах и несанкционированной обработки такой информации (за исключением случаев добровольного указания Абонентами и/или третьими лицами такой конфиденциальной информации о себе);
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких,
- для организации услуг с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров;
- для недобросовестного предоставления услуг (частичное оказание, полное не оказание услуг после произведенной Абонентом оплаты);
- для распространения информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, а также не соответствующей существующим этическим нормам и принципам, оскорбляющей человеческое достоинство, пропагандирующей насилие, расовую или национальную вражду и т.п., имеющей порнографическое содержание;
- для услуг по переводу средств с лицевого счета Абонента на электронные кошельки типа WebMoney, Яндекс-Деньги и т.п., не согласованных с Оператором;
- для иных противоправных действий, направленных на извлечение прибыли и/или нарушение прав и законных интересов Абонентов Оператора.

3.5. В случае выявления Оператором нарушений (самостоятельно или по заявлению Абонента), указанных в пункте 3.4 настоящих Условий, Оператор вправе приостановить оказание Услуги в части использования конкретных сервисных номеров до получения письменных объяснений от Контент-провайдера.

3.6. В случае если Абонентское устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Мобильного Контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором.

3.7. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в роуминге, а также за пределами Домашнего региона не гарантируется. В случае доступности Услуги в роуминге и за пределами

Домашнего региона, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего запроса в соответствии с действующими тарифами.

- 3.8. Перечисленные в пп. 3.1. – 3.7. настоящих Условий особенности оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 3.9. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отказаться от заказа Услуги.
- 3.10. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать сохраненный на Абонентском устройстве Мобильный Контент только в личных целях и не вправе использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Мобильного Контента третьим лицам. Использование Абонентом Мобильного Контента в целях распространения третьим лицам нарушают законодательство РФ о защите интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.
- 3.11. Абонент уведомляется, что при заказе Услуги персональные данные Абонента не передаются Контент-провайдеру и/или третьим лицам и не обрабатываются ими.
- 3.12. Абонент несет ответственность за последствия любых действий, совершенных с использованием принадлежащего ему Абонентского устройства, включая последствия установки на Абонентское устройство программного обеспечения (мобильных приложений).

#### **4. Действие Услуги**

- 4.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, на срок до момента потребления Услуги.
- 4.2. Услуга оказывается одновременно по факту обработки заказа, прекращает свое действие в момент потребления и не требует отключения.
- 4.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10



(десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

- 4.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящих Условий.